



Inspectierapport

Agrarische Kinderopvang 't Heikantje (KDV)

Alvershool 2A

5674 RN Nuenen

Registratienummer 671032483

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	03-09-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-09-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprekken met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Aanleiding nader onderzoek

Op 03-09-2025 is een nader onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf 't Heikantje in Nuenen. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek (d.d. 14-02-2025) niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Conclusie en bevindingen

De houder is erin geslaagd de overtredingen, zoals geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek op 14-02-2025, te herstellen. De volgende items zijn beoordeeld:

- pedagogisch klimaat: item 'pedagogisch beleid - werken conform beleid'.
- personeel en groepen: item 'stabiliteit - opvang in een tweede stamgroep'.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Agrarische Kinderopvang 't Heikantje is een kleinschalige opvangorganisatie. De kinderopvang is gestart in 2013 in het buitengebied van Aarle-Rixtel met het bieden van dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO). De houder heeft per 22 oktober 2019 kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang 't Heikantje aan de Alverschool in Nuenen geopend.

Kinderopvang 't Heikantje in de gemeente Nuenen is gehuisvest in het buitengebied van Nuenen. In de dierenweide, grenzend aan het pand, worden diverse dieren zoals ezels, Shetlandpony's, geiten, kippen en schapen gehouden. De kinderen mogen deze dieren voeren en knuffelen. Er is een omheinde speelweide waar de kinderen kunnen buitenspelen. De buitenspeelruimte wordt gedeeld met de buitenschoolse opvang.

Het kinderdagverblijf biedt momenteel opvang aan in vier stamgroepen. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
de Veulentjes	0-1,5 jaar	12
de Shetlanders	0-2,5 jaar	16
de Pony's	2-4 jaar	16
de Haflingers	0-4 jaar	16

Het kinderdagverblijf is geopend op alle werkdagen van 7.30-18.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijkse inspectiebezoek <i>02-03-2021</i>	Vanwege de coronamaatregelen heeft er een kort inspectiebezoek op locatie plaatsgevonden én heeft er een onderzoek op afstand plaatsgevonden. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden op het Veiligheids- en gezondheidsbeleid én de voorwaarde rondom koppeling door de houder van twee beroepskrachten in het Personen Register Kinderopvang. De houder heeft binnen de gestelde termijn deze overtredingen opgelost.
Incidenteel onderzoek <i>29-11-2021</i>	Dit onderzoek heeft plaatsgevonden, vanwege een verzoek uitbreiding kindplaatsen door de houder. De toezichthouder heeft de gemeente Nuenen geadviseerd om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 32 naar 48 kindplaatsen.
Jaarlijks onderzoek <i>05-07-2022</i>	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden volledig voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek <i>03-08-2023</i>	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat niet aan alle voorwaarden werd voldaan. Er werden overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht'. De overtreding met betrekking tot het pedagogisch klimaat werd middels het herstelaanbod opgelost. De overtredingen ten aanzien van de domeinen 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht' zijn niet middels het herstelaanbod opgelost.
Nader onderzoek <i>13-12-2023</i>	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang. De houder is erin geslaagd de overtredingen, zoals geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek, te herstellen.
Jaarlijks onderzoek <i>07-05-2024</i>	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldoen, <u>na het bieden van herstelaanbod</u> , aan de Wet Kinderopvang. Er vond herstelaanbod plaats binnen de hoofdstukken 'algemene voorwaarden, kwaliteit en naleving' en 'pedagogisch beleid'.
Incidenteel onderzoek <i>19-07-2024</i>	Dit onderzoek vond plaats naar aanleiding van een verzoek van de houder tot het wijzigen van de rechtsvorm van 't Heikantje van een V.O.F. naar een B.V. Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Jaarlijks onderzoek <i>14-02-2025</i>	Niet alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang. Er was sprake van overtredingen binnen de items 'pedagogisch beleid - werken conform beleid', 'begeleidingsplan BBL-studenten' en 'stabiliteit - opvang in een tweede stamgroep'. Voor de overtreding ten aanzien van het item 'begeleidingsplan BBL-studenten' werd herstelaanbod geboden, waarna de overtreding door de houder is hersteld. Voor de overige 2 overtredingen is geen herstelaanbod geboden, gezien hierbij sprake was van recidive. De toezichthouder heeft het college geadviseerd handhavend op te treden.
---	--

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Overtreding pedagogisch beleid: werken conform beleid (hersteld)

Geconstateerd tijdens jaarlijks onderzoek, d.d. 14-02-2025:

Tijdens de inspectie werd geconstateerd dat met betrekking tot 2 onderwerpen niet werd gewerkt conform het pedagogisch beleidsplan van de locatie:

Beschrijving pedagogisch beleidsplan:	Praktijksituatie:
<i>"Op de woensdag en af en toe op studiedagen / vakantiedagen word er gebruikt gemaakt van de combinatiegroep."</i>	Kinderen worden op vrijdag opgevangen in de combinatiegroep (peutergroep 'de Pony's' en de BSO-groep). In verband met de kindaantallen is de opvang in een gecombineerde groep op woensdagen niet meer mogelijk. De Pony's zijn op dit moment op woensdag een onafhankelijke groep en de BSO-groep wordt gecombineerd met de BSO-groep van de locatie Aarle-Rixtel van 't Heikantje.
<i>"Het kan zijn dat er plek is op een aantal dagen in de week dat het kind komt op de volgende stamgroep, dit gaat altijd in overleg met de ouders. Dit wil zeggen dat het kind bijvoorbeeld op de maandagen alvast naar de volgende stamgroep gaat en de donderdag over een paar weken dit in verband met volle groepen. Hiervoor maken we een brief/ mail voor de ouders en zodra ze akkoord gaan gaat dit in, we kijken hierbij altijd naar het kind."</i>	Kinderen worden zoals beschreven opgevangen in één extra stamgroep wanneer nog geen plek vrij is op de volgende stamgroep voor alle dagen waarop het kind van de opvang gebruikt maakt (zie overtreding 'stabiliteit'). Echter wordt hiervoor geen schriftelijke toestemming van ouders gevraagd, maar worden zij enkel gebeld.

Doordat het pedagogisch beleidsplan niet overeenkwam met de praktijk op de opvanglocatie was voor ouders en beroepskrachten niet duidelijk welke werkwijze op de locatie werd gehanteerd.

Bij deze overtreding was sprake van recidive, gezien tijdens het jaarlijks onderzoek van 2023 reeds werd geconstateerd dat niet conform het pedagogisch beleidsplan werd gehandeld. De houder heeft de overtreding destijds middels een herstelaanbod opgelost. Echter constateerde de toezichthouder tijdens het jaarlijks onderzoek dat de houder het pedagogisch beleidsplan opnieuw niet had geactualiseerd naar de praktijksituatie.

Geconstateerd tijdens huidig nader onderzoek (d.d. 03-09-2025):

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Hiervoor heeft de houder de volgende acties uitgezet:

- De BSO en peutergroep van de locatie worden niet meer met elkaar samengevoegd. De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan de informatie omtrent de combinatiegroep verwijderd.
- Kinderen worden nog altijd opgevangen in een tweede stamgroep wanneer zij doorstromen naar een volgende stamgroep. Dit gebeurt echter op juiste wijze (zie hoofdstuk 'stabiliteit'). De houder heeft bovengenoemd citaat uit het pedagogisch beleidsplan verwijderd en beschrijft enkel nog dat ouders een toestemmingsverklaring voor opvang in een tweede stamgroep tekenen wanneer zij extra opvang aanvragen en het kind niet op de eigen stamgroep kan worden geplaatst. Deze beschrijving komt overeen met de constatering van de toezichthouder tijdens het inspectiebezoek.

Met deze acties heeft de houder het pedagogisch beleidsplan en de werkwijze in de opvangpraktijk met elkaar in overeenstemming gebracht.

Conclusie huidig nader onderzoek:

De houder is erin geslaagd de overtreding, zoals geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek op 14-02-2025, te herstellen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 03-09-2025 (14.30u-15.00u))
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 03-09-2025 (14.00u-14.30u))
- Observatie (d.d. 03-09-2025 (14.00u-14.30u))
- Pedagogisch beleidsplan ('t Heikantje Nuenen, september 2025)
- Presentielijst (Weken 34,35 en 36 van 2025)
- Personeelsrooster (Weken 34,35 en 36 van 2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

Overtreding stabiliteit: werken conform beleid (hersteld)

Geconstateerd tijdens jaarlijks onderzoek, d.d. 14-02-2025:

Ten minste 5 kinderen werden ten tijde van de inspectie opvangen in meer dan één stamgroep.

Bij de beoordeling van de toegezonden roosters was te zien dat deze 5 kinderen gedurende de beoordeelde weken gebruik maakten van één extra stamgroep. Zie enkele voorbeelden hieronder:

Kind A.	Donderdagen in week 5&6: Haflingers Donderdag in week 7: Veulentjes
Kind B.	Woensdag in week 5: Pony's Woensdagen in week 6&7: Haflingers
Kind C.	Donderdag in week 5: Pony's Donderdagen in week 6&7: Shetlanders

Op 21-03-2025 is dit telefonisch met de houder besproken. De houder verklaarde dat deze kinderen in een tweede groep werden opgevangen vanwege drie redenen:

- De kinderen stromen op korte termijn door naar een volgende groep. In verband met afwezigheid van een kind in de nieuwe groep, is ruimte ontstaan om het kind een extra dag op deze nieuwe groep op te vangen.
- Doordat op de volgende stamgroep nog geen plek is voor alle dagen waarop het kind van de opvang gebruik maakt, wordt het kind voor een bepaalde periode alvast voor één of meerdere dagen in de nieuwe stamgroep geplaatst.
- In verband met ziekte van één of meerdere beroepskrachten kan de opvang doorgang vinden door kinderen in een andere stamgroep te plaatsen.

De houder gaf hierbij aan dat ouders te allen tijde voorafgaand aan de verplaatsing van hun kind worden gebeld. Echter dienen ouders bij opvang in een tweede stamgroep te allen tijde schriftelijk in te stemmen met deze verplaatsing. Uitgangspunt is dat kinderen in één stamgroep worden opgevangen. Wanneer zij, vanwege specifieke omstandigheden, tijdelijk van twee stamgroepen gebruik maken, dienen ouders hier voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming te geven. Mondelinge toestemming door ouders te bellen is niet voldoende.

Bij deze overtreding was sprake van recidive, gezien tijdens het jaarlijks onderzoek van 2023 reeds werd geconstateerd dat kinderen, zonder vooraf gegeven schriftelijke toestemming, in een tweede stamgroep werden opgevangen. Hiervoor is destijds herstelaanbod geboden, maar de houder slaagde er niet in de overtreding te herstellen. Tijdens het nader onderzoek wat volgde op het jaarlijks onderzoek (d.d. 13-12-2023) werd geconstateerd dat de overtreding wél door de houder

was hersteld. Echter werd tijdens het jaarlijks onderzoek van 2025 exact dezelfde overtreding geconstateerd. Volgens de houder was het geven van schriftelijke toestemming door ouders "verwaterd".

Geconstateerd tijdens huidig nader onderzoek (d.d. 03-09-2025):

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 03-09-2025 heeft de toezichthouder de locatie bezocht, waarbij gesprekken zijn gevoerd met de houder en de beroepskrachten. Uit deze gesprekken blijkt dat kinderen nog altijd, vanwege bovengenoemde 3 redenen, worden opgevangen in een tweede stamgroep. Dit blijkt tevens uit de presentielijsten van de weken 34, 35 en 36 die door de toezichthouder zijn ingezien. Echter heeft de houder maatregelen getroffen om de opvang in een tweede stamgroep op juiste wijze vorm te geven:

- Voor incidentele opvang in een tweede stamgroep (bij extra aanvraag óf opvang in een andere groep vanwege ziekte van beroepskrachten) wordt een formulier 'toestemming spelen op een andere groep' door ouders getekend. Zowel de houder als de aanwezige beroepskrachten geven aan dat dit formulier vóór aanvang van de opvang door ouders wordt getekend. De toezichthouder heeft enkele voorbeelden van ingevulde formulier ingezien tijdens het locatiebezoek. De toestemmingsformulier voldoen aan de daarvoor gestelde voorwaarden. De houder bewaard de ingevulde toestemmingsformulieren tot de einddatum van de betreffende periode.
- De structurele opvang in een tweede stamgroep (bij doorstromen naar een volgende groep, maar geen ruimte voor volledige doorstroom) wordt contractueel vastgelegd. In de plaatsingsovereenkomsten van deze kinderen is vastgelegd voor welke periode, op welke dagen en in welke 2 stamgroepen ze worden opgevangen. De plaatsingsovereenkomsten worden voorafgaand aan de opvang door ouders getekend. Tijdens het locatiebezoek heeft de toezichthouder enkele voorbeelden van plaatsingsovereenkomsten ingezien.

Conclusie huidig nader onderzoek:

De houder is erin geslaagd de overtreding, zoals geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek op 14-02-2025, te herstellen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 03-09-2025 (14.30u-15.00u))
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 03-09-2025 (14.00u-14.30u))
- Pedagogisch beleidsplan ('t Heikantje Nuenen, september 2025)
- Schriftelijke overeenkomst (Plaatsingsovereenkomst kind met 2 stamgroepen)
- Presentielijst (Weken 34,35 en 36 van 2025)
- Personeelsrooster (Weken 34,35 en 36 van 2025)
- Map ingevulde toestemmingsformulier opvang in een tweede stamgroep, ingezien tijdens locatiebezoek d.d. 03-09-2025

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Agrarische Kinderopvang 't Heikantje
Website	: http://www.heikantje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000043035639
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Agrarische Kinderopvang 't Heikantje B.V.
Adres houder	: De Wolfspuiten 6
Postcode en plaats	: 5735 SB Aarle-Rixtel
KvK nummer	: 82678782
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 03-09-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-09-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-09-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-09-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 25-09-2025