



Inspectierapport

Agrarische Kinderopvang 't Heikantje (KDV)

Alvershool 2A

5674 RN Nuenen

Registratienummer 671032483

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	19-07-2024
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-07-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Personeel en groepen	6
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Incidenteel onderzoek

In opdracht van de gemeente Nuenen heeft de toezichthouder kinderopvang op d.d. 19-07-2024 een incidenteel onderzoek uitgevoerd bij Agrarische Kinderopvang 't Heikantje. Het onderzoek vond plaats naar aanleiding van een aanvraag tot wijziging van de houder (rechtsvorm).

Op de locatie Alvershool 2A bevinden zich zowel de dagopvang als BSO van 't Heikantje, locatie Nuenen. De voorgenomen wijziging heeft hierom betrekking op:

BSO 't Heikantje, Alvershool 2A Nuenen (LRK: 335095720)

KDV 't Heikantje, Alvershool 2A Nuenen (LRK: 671032483)

Conclusie en bevindingen

Aan alle beoordeelde kwaliteitseisen is voldaan. De volgende hoofdstukken zijn tijdens dit incidenteel onderzoek beoordeeld:

- personeel en groepen: item 'verklaring omtrent het gedrag';
- ouderrecht: item 'aansluiting geschillencommissie'.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Agrarische Kinderopvang 't Heikantje is een kleinschalige opvang. De kinderopvang is gestart in 2013 in het buitengebied van Aarle-Rixtel met het bieden van dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO). De houder heeft per 22 oktober 2019 kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang 't Heikantje aan de Alverschool in Nuenen geopend.

Kinderopvang 't Heikantje in de gemeente Nuenen is gehuisvest in het buitengebied van Nuenen. In de dierenweide, grenzend aan het pand, worden diverse dieren zoals ezels, Shetlandpony's, geiten, kippen en schapen gehouden. De kinderen mogen deze dieren voeren en knuffelen. Er is een omheinde speelweide waar de kinderen kunnen buitenspelen. De buitenspeelruimte wordt gedeeld met de buitenschoolse opvang.

Het kinderdagverblijf biedt momenteel opvang aan in vier stamgroepen. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
de Veulentjes	0-1,5 jaar	12
de Shetlanders	0-2,5 jaar	16
de Pony's	2-4 jaar	16
de Haflingers	0-4 jaar	16

Het kinderdagverblijf is geopend op alle werkdagen van 7.30-18.30 uur.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2020:

Soort inspectie	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek <i>20-08-2020</i>	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden volledig voldeden aan de Wet kinderopvang.
Incidenteel onderzoek <i>28-10-2020</i>	Dit onderzoek heeft plaatsgevonden, vanwege een verzoek uitbreiding kindplaatsen door de houder. De toezichthouder heeft de gemeente Nuenen geadviseerd om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 16 naar 32 kindplaatsen.
Jaarlijkse inspectiebezoek <i>02-03-2021</i>	Vanwege de coronamaatregelen heeft er een kort inspectiebezoek op locatie plaatsgevonden én heeft er een onderzoek op afstand plaatsgevonden. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden op het Veiligheids- en gezondheidsbeleid én de voorwaarde rondom koppeling door de houder van twee beroepskrachten in het Personen Register Kinderopvang. De houder heeft binnen de gestelde termijn deze overtredingen opgelost.
Incidenteel onderzoek <i>29-11-2021</i>	Dit onderzoek heeft plaatsgevonden, vanwege een verzoek uitbreiding kindplaatsen door de houder. De toezichthouder heeft de gemeente Nuenen geadviseerd om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 32 naar 48 kindplaatsen.
Jaarlijks onderzoek <i>05-07-2022</i>	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden volledig voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek <i>03-08-2023</i>	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat niet aan alle voorwaarden werd voldaan. Er werden overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht'. De overtreding met betrekking tot het pedagogisch klimaat werd middels het herstelaanbod opgelost. De overtredingen ten aanzien van de domeinen 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht' zijn niet middels het herstelaanbod opgelost.
Nader onderzoek <i>13-12-2023</i>	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang. De houder is erin geslaagd de overtredingen, zoals geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek, te herstellen.
Jaarlijks onderzoek <i>07-05-2024</i>	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldoen, na het bieden van herstelaanbod, aan de Wet Kinderopvang. Er vond herstelaanbod plaats binnen de hoofdstukken 'algemene voorwaarden, kwaliteit en naleving' en 'pedagogisch beleid'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Advies ook van toepassing op de volgende voorziening:

- BSO 't Heikantje, Alvershool 2A Nuenen (LRK: 335095720)

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

De houder beschikt over een verklaring omtrent het gedrag waarin de rechtspersoon- 't Heikantje B.V.' en beide bestuurders zijn onderzocht. De verklaring omtrent het gedrag dateert van d.d. 26-06-2024.

De beroepskrachten werkzaam bij 't Heikantje, locatie Nuenen zijn reeds gekoppeld aan de B.V.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 25-06-2024 (telefonisch) en d.d. 18-07-2024 (e-mail))
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 19-07-2024)
- Landelijk register Kinderopvang, geraadpleegd op d.d. 19-07-2024
- VOG bestuurder 1 (inclusief VOG rechtspersoon), d.d. 26-06-2024
- VOG bestuurder 2 (inclusief VOG rechtspersoon), d.d. 26-06-2024
- Wijzigingsformulier kinderopvang, ontvangen door gemeente Nuenen op d.d. 26-06-2024

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichhouder het volgende onderwerp:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichhouder.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Klachten en geschillen' voldoet aan de gestelde eisen.

't Heikantje B.V. is sinds 05-07-2022 aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 25-06-2024 (telefonisch) en d.d. 18-07-2024 (e-mail))
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (LRK 't Heikantje B.V. geraadpleegd op d.d. 19-07-2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Klachten en geschillen
<p>De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:</p> <ol style="list-style-type: none">geschillen tussen houder en ouder over:<ul style="list-style-type: none">- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht. <p>(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Agrarische Kinderopvang 't Heikantje
Website	: http://www.heikantje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000043035639
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Heikantje, 't
Adres houder	: De Wolfspuiten 6
Postcode en plaats	: 5735 SB Aarle-Rixtel
Website	: www.heikantje.nl
KvK nummer	: 56246064
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 19-07-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 19-07-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 29-07-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-08-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-08-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 19-08-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.