



Inspectierapport

Agrarische Kinderopvang 't Heikantje (KDV)

Alvershool 2A

5674 RN Nuenen

Registratienummer 671032483

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente: | Nuenen c.a. |
| Datum inspectie: | 07-05-2024 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 11-07-2024 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 5 |
| Observaties en bevindingen | 6 |
| Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving | 6 |
| Pedagogisch klimaat | 8 |
| Personeel en groepen | 13 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 16 |
| Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving | 16 |
| Pedagogisch klimaat | 16 |
| Personeel en groepen | 17 |
| Gegevens voorziening | 20 |
| Opvanggegevens | 20 |
| Gegevens houder | 20 |
| Gegevens toezicht | 20 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 20 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 20 |
| Planning | 21 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 22 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat (1/2 hoofdstukken);
- personeel en groepen (4/4 hoofdstukken).

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving (1/1 hoofdstukken): item 'wijziging bestuursvorm';
- pedagogisch klimaat (1/2 hoofdstukken): item 'pedagogisch beleid - werkwijze groepen'.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Tijdens de inspectie constateert de toezichthouder dat de bestuursvorm van 't Heikantje bij de overgang van V.O.F. naar B.V. niet is doorgegeven bij de gemeente Nuenen. In een incidenteel onderzoek zal deze wijziging alsnog worden beoordeeld. Hiervoor zal een apart inspectierapport worden opgesteld.

Algemene kenmerken

Agrarische Kinderopvang 't Heikantje is een kleinschalige opvang. De kinderopvang is gestart in 2013 in het buitengebied van Aarle-Rixtel met het bieden van dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO). De houder heeft per 22 oktober 2019 kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang 't Heikantje aan de Alverschool in Nuenen geopend.

Kinderopvang 't Heikantje in de gemeente Nuenen is gehuisvest in het buitengebied van Nuenen. In de dierenweide, grenzend aan het pand, worden diverse dieren zoals ezels, Shetlandpony's, geiten, kippen en schapen gehouden. De kinderen mogen deze dieren voeren en knuffelen. Er is een omheinde speelweide waar de kinderen kunnen buitenspelen. De buitenspeelruimte wordt gedeeld met de buitenschoolse opvang.

Het kinderdagverblijf biedt momenteel opvang aan in vier stamgroepen. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

| Stamgroep | Leeftijd | Maximaal aantal kinderen |
|------------------|-----------------|---------------------------------|
| de Veulentjes | 0-1,5 jaar | 12 |
| de Shetlanders | 0-2,5 jaar | 16 |
| de Pony's | 2-4 jaar | 16 |
| de Haflingers | 0-4 jaar | 16 |

Het kinderdagverblijf is geopend op alle werkdagen van 7.30-18.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

| Soort inspectie | Bevindingen |
|---|--|
| Jaarlijks onderzoek <i>20-08-2020</i> | Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden volledig voldeden aan de Wet kinderopvang. |
| Incidenteel onderzoek <i>28-10-2020</i> | Dit onderzoek heeft plaatsgevonden, vanwege een verzoek uitbreiding kindplaatsen door de houder. De toezichthouder heeft de gemeente Nuenen geadviseerd om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 16 naar 32 kindplaatsen. |
| Jaarlijkse inspectiebezoek <i>02-03-2021</i> | Vanwege de coronamaatregelen heeft er een kort inspectiebezoek op locatie plaatsgevonden én heeft er een onderzoek op afstand plaatsgevonden. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden op het Veiligheids- en gezondheidsbeleid én de voorwaarde rondom koppeling door de houder van twee beroepskrachten in het Personen Register Kinderopvang. De houder heeft binnen het gestelde termijn deze overtredingen opgelost. |
| Incidenteel onderzoek <i>29-11-2021</i> | Dit onderzoek heeft plaatsgevonden, vanwege een verzoek uitbreiding kindplaatsen door de houder. De toezichthouder heeft de gemeente Nuenen geadviseerd om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 32 naar 48 kindplaatsen. |
| Jaarlijks onderzoek <i>05-07-2022</i> | Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden volledig voldeden aan de Wet kinderopvang. |
| Jaarlijks onderzoek <i>03-08-2023</i> | Tijdens de inspectie is geconstateerd dat niet aan alle voorwaarden werd voldaan. Er werden overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht'. De overtreding met betrekking tot het pedagogisch klimaat werd middels het herstelaanbod opgelost. De overtredingen ten aanzien van de domeinen 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht' zijn niet middels het herstelaanbod opgelost. |
| Nader onderzoek <i>13-12-2023</i> | Alle getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang. De houder is erin geslaagd de overtredingen, zoals geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek, te herstellen. |

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Houder is erin geslaagd de overtredingen middels het herstelaanbod op te lossen.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Wijzigingen', na het bieden van herstelaanbod, voldoet aan de gestelde eisen.

Overtreding wijzigingen: wijziging rechtsvorm

Geconstateerd tijdens inspectie:

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder geen wijzigingsverzoek met betrekking tot het wijzigen van de bestuursvorm van V.O.F. naar B.V. heeft ingediend bij de gemeente Nuenen bij de overname in 2022.

Bij raadpleging van het Landelijk Register Kinderopvang constateert de toezichthouder dat enkel voor de voorzieningen in de gemeente Aarle-Rixtel een wijziging in bestuursvorm heeft plaatsgevonden. De voorzieningen in Nuenen (dagopvang en BSO) zijn nogal altijd gebonden aan de V.O.F., welke sinds 29-04-2021 niet meer geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel. Hierdoor kan de VOG-verificatie van de houder voor deze voorziening geen doorgang vinden.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Met dit herstelaanbod heeft de houder de mogelijkheid de wijziging met betrekking tot de bestuursvorm van deze locatie alsnog door te geven bij de gemeente Nuenen.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op d.d. 26-06-2024 heeft de toezichthouder van de gemeente Nuenen een wijzigingsformulier ontvangen, waarmee de houder van 't Heikantje verzoekt de bestuursvorm van de locatie Nuenen te wijzigen.

In een telefoongesprek op d.d. 25-06-2024 geeft de houder tevens aan een nieuwe VOG RP aangevraagd te hebben ten behoeve van deze wijziging. Wanneer deze door de houder is ontvangen, zal een incidenteel onderzoek worden uitgevoerd om te bepalen of de wijziging wel/niet kan worden doorgevoerd. Bevindingen van dit incidenteel onderzoek zullen in een apart inspectierapport worden vastgelegd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 07-05-2024, 12.00-12.15 en d.d. 26-06-2024 (telefonisch))
- Wijzigingsformulier exploitatie (Ontvangen van houder op d.d. 26-06-2024)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 27-06-2024)

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de 10 getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid', na het bieden van herstel aanbod op 1 voorwaarde, voldoen aan de gestelde eisen.

Voor dagopvang 't Heikantje wordt een beleidsplan gehanteerd waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop:

- invulling wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen;
- de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en wordt gestimuleerd;
- de kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school en aan de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders passend worden doorverwezen;
- de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt;
- aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep;
- de emotionele veiligheid en stabiliteit wordt geborgd wanneer er geen vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van:

- de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- de kaders wanneer ten hoogste drie uur per dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en hoe zij hierbij worden begeleid.

De houder zorgt ervoor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Overtreding pedagogisch beleid: beschrijving gecombineerde groep

Geconstateerd tijdens inspectie:

Het pedagogisch beleid bevat onvoldoende beschrijving van de werkwijze indien er sprake is van een gecombineerde groep. Tijdens de inspectie constateert de toezichthouder dat op woensdagen, incidenteel tijdens vakantie-/studiedagen en aan het begin en einde van de dag wordt gewerkt in een gecombineerde groep. De kinderen van de BSO worden hierbij samengevoegd met de peutergroep (de Pony's). In het pedagogisch beleidsplan wordt de werkwijze van deze gecombineerde groep onvoldoende beschreven. Er wordt niet beschreven op welke momenten sprake is van een gecombineerde groep en bij welke groep de BSO-kinderen worden gevoegd. Tevens wordt enkel in algemene zin beschreven hoe de 4 pedagogische basisdoelen voor kinderen worden gewaarborgd. Er wordt niet beschreven hoe deze 4 basisdoelen worden gewaarborgd indien er sprake is van een gecombineerde groep.

De opvang in deze gecombineerde groep vindt wel conform de daarvoor gestelde voorwaarden plaats. Er is dus enkel een overtreding binnen het item 'pedagogisch beleid' geconstateerd.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Met dit herstelaanbod heeft de houder de mogelijkheid de werkwijze van de gecombineerde groep op te nemen in het pedagogisch beleidsplan. Hierbij beschrijft de houder welke groepen met elkaar worden samengevoegd, op welke momenten dit gebeurt en hoe de 4 pedagogische basisdoelen worden gewaarborgd indien er sprake is van een gecombineerde groep.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op d.d. 24-06-2024 heeft de toezichthouder per e-mail een aangepaste versie van het pedagogisch beleidsplan ontvangen. In dit beleidsplan beschrijft de houder dat de BSO en peutergroep 'de Pony's' op woensdagen en incidenteel tijdens studie-/vakantiedagen met elkaar worden samengevoegd. Hierbij beschrijft de houder dat dit enkel het geval is bij 3 of minder aanwezige BSO-kinderen. De houder beschrijft daarnaast in het beleidsplan hoe de 4 basisdoelen worden gewaarborgd voor de BSO-kinderen die in de peutergroep worden opgevangen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan één van de vier basisdoelen.

De observatie vond plaats op een dinsdagochtend. Bij aanvang van de observatie was een deel van de groepen buiten aan het spelen in de speelweide. Alle groepen waren geopend, waarbij de toezichthouder alle groepen heeft bezocht. Er zijn gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskrachten en met de houder, die gedurende de observatie naar de locatie kwam.

Basisdoel: overdracht van normen en waarden

criterium uit het observatie-instrument:

"Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten)." (sociale oefenplaats)

Observatie (d.d. 07-05-2024, 10.10-12.00):

Tijdens het gesprek met één van de beroepskracht licht de beroepskracht toe dat de kinderen mede-verantwoordelijk worden gemaakt voor de verzorging van de dieren van 't Heikantje. Om dit te realiseren worden de kinderen, binnen de stamgroep, verdeeld in kleine subgroepjes waar één beroepskracht de verantwoordelijkheid voor draagt gedurende de dag. Iedere stamgroep kent een dagelijkse taak ten aanzien van de verzorging van de dieren, welke op een bord in de stal zichtbaar is.

Gedurende de observatie is te zien dat de groepjes om beurten naar de dierenweide gaan om hun taak uit te voeren. Hierbij neemt de beroepskracht een begeleidende rol in, waarbij hij/zij de kinderen het goede voorbeeld geeft en aanstuurt.

De toezichthouder heeft het moment in de dierenweide van één groepje binnen peutergroep 'de Pony's' geobserveerd. Gezien is dat de kinderen gezamenlijk naar de stal gaan om hun overal en laarzen aan te trekken. Hierbij ondersteunt de beroepskracht de kinderen, waarbij te zien is dat de kinderen geduldig op hun beurt wachten. Wanneer het kinderen niet lukt, stimuleert de beroepskracht de kinderen om elkaar te helpen door bijvoorbeeld te zeggen: "(naam kind), kun jij (naam kind) helpen?", "Het lukt haar niet". Wanneer de kinderen elkaar helpen, krijgen zij hiervoor een compliment van de beroepskracht.

Als alle kinderen hun overal en laarzen aan hebben, betreden zij de dierenweide. Het groepje kinderen is onder andere verantwoordelijk voor het voeren van de kippen. Te zien is dat het grootste deel van de kinderen de kippen wil voeren, waarbij de beroepskracht aangeeft: "We kunnen niet allemaal tegelijk, soms moet je even wachten". Te zien is dat de beroepskracht de kinderen om beurten de kippen laat voeren en hierbij uitlegt: "We komen allemaal aan de beurt, maar de kippen vinden het niet fijn als we met zijn allen gaan". De kinderen wachten tot zij aan de beurt zijn en krijgen een compliment van de beroepskracht wanneer zij goed gewacht hebben. Later gaan de kinderen weer naar de stal om de overal en laarzen uit te trekken en de handen te wassen. Opnieuw motiveert de beroepskracht de kinderen om elkaar te helpen en moeten de kinderen op hun beurt wachten.

Het proces in de dierenweide kan worden gezien als een sociale leerplaats voor de kinderen. De kinderen leren niet alleen respectvol met dieren omgaan, maar leren ook op hun beurt wachten, elkaar ondersteunen, respectvol met elkaar communiceren en welk gedrag sociaal wenselijk is. Tijdens de observatie is te zien dat de beroepskracht hierin een sturende rol heeft en de kinderen op positieve wijze hierin begeleidt.

Basisdoel: persoonlijke competentie

Criterium uit het observatie-instrument:

"Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten." (zelfredzaamheid)

Observatie (d.d. 07-05-2024, 10.10-12.00):

Tijdens de observatie is te zien dat de kinderen, binnen hun eigen mogelijkheden, ruimte krijgen voor zelfsturing. Bij observatie op verticale groep 'de Haflingers' is bijvoorbeeld te zien dat de kinderen tijdens het moment van jassen aantrekken, worden gestimuleerd zelf de jas aan te doen. De oudste kinderen kunnen dit volledig zelf, waarbij de middels leeftijdsgroep geholpen wordt door de aanwezige beroepskracht. Bij de jongste kinderen wordt de jas door de beroepskracht aangetrokken, waarbij de beroepskracht wel stimuleert om bijvoorbeeld zelf de rits te sluiten. De beroepskracht schat het niveau van de kinderen in en past hier de ruimte voor zelfstandigheid op aan. Te zien is dat de beroepskracht goed zicht houdt op de groep en waarneemt welke kinderen hulp nodig hebben.

Wanneer 'de Pony's' naar de dierenweide gaan, worden zij gestimuleerd om zelf de overals en laarzen aan te trekken. Wanneer het één van de kinderen niet lukt, neemt de beroepskracht de handeling niet direct over maar zegt: "Probeer maar even om 1 been eerst te doen". De beroepskracht laat bij zijn eigen overal zien wat hij bedoelt, waarbij het kind hem nadoet. Wanneer het kind erin slaagt zijn overal aan te trekken, zegt de beroepskracht: "Zie je wel!, dat kan je wel!". Tijdens het omkleed-moment ondersteunt de beroepskracht een aantal kinderen op vergelijkbare wijze bij het aantrekken van de overal en laarzen. De kinderen krijgen de ruimte om het zelf te proberen, waarbij de beroepskracht bemoedigend optreedt. Tijdens het omkleden van de Pony's komt een ander groepje kinderen terug uit de dierenweide. Het betreft een subgroepje van 'de Shetlanders' (dreumesen). Te zien is dat ook deze jongere kinderen de ruimte krijgen om, indien mogelijk, zelf de handen te wassen of de laarzen uit te trekken. De beroepskracht helpt de jongere kinderen uit de groep en heeft haar blik op de oudere kinderen gericht zodat zij hen kan helpen wanneer nodig. Te zien is dat de meeste kinderen enkele handelingen al zelf uit kunnen voeren, waarbij zij enthousiast worden aangemoedigd door de beroepskracht. Wanneer de Pony's aan het einde van de dierenverzorging terugkomen in de schuur, worden zij op vergelijkbare wijze door hun beroepskracht ondersteunt bij het handen wassen en uitkleden.

Met deze voorbeelden laten de beroepskrachten zien dat de kinderen de ruimte krijgen voor zelfsturing. Hierbij treden de beroepskrachten bemoedigend en ondersteunend op, zonder een handeling direct over te nemen. Zij motiveren kinderen het zelf te proberen en geven kinderen een compliment wanneer zij hierin slagen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 07-05-2024, 12.00-12.15 en d.d. 26-06-2024 (telefonisch))
- Gesprek beroepskracht(en) (11 beroepskrachten d.d. 07-05-2024 (10.10-12.00))
- Observatie (d.d. 07-05-2024, 10.10-12.00)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (GGD-Ghor (2014))
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Nuenen, april 2024)
- Pedagogisch beleidsplan Nuenen, juni 2024 (t.b.v. herstelaanbod)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 10 getoetste beroepskrachten, BBL-stagiaire en 2 pedagogisch coaches zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Tijdens de inspectie constateert de toezichthouder dat de houder in 2022 geen wijzigingsverzoek heeft ingediend bij de gemeente Nuenen voor de wijziging van de rechtsvorm van 't Heikantje van V.O.F. naar B.V. (zie overtreding 'wijzigingen'). Hierdoor kan de VOG van de houder niet worden geverifieerd en kan de koppeling van beroepskrachten aan deze locatie niet worden ingezien. De koppeling van de beroepskrachten, stagiaire en pedagogisch coaches heeft de toezichthouder hierom beoordeeld aan de hand van het KVK-nummer van de B.V. Hierbij constateert de toezichthouder dat de betreffende personen aan 't Heikantje B.V. zijn gekoppeld.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

De 10 getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De twee pedagogisch beleidsmedewerkers beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de 6 getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

Stamgroep

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen. De maximale groepsgrootte voldoet aan de voorwaarden. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

Peildatum d.d. 07-05-2024

| Stamgroep | Leeftijd | Maximaal aantal kinderen |
|------------------|-----------------|---------------------------------|
| de Veulentjes | 0-1,5 jaar | 12 |
| de Shetlanders | 0-2,5 jaar | 16 |
| de Pony's | 2-4 jaar | 16 |
| de Haflingers | 0-4 jaar | 16 |

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Vaste beroepskrachten

De houder draagt er zorg voor dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar. Per dag is ten minste één van de vaste beroepskrachten werkzaam in de stamgroep van het kind, tenzij de houder rechtmatig afwijkt van de voorwaarden. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd wordt gewerkt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

De houder draagt er zorg voor dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf één jaar. Per dag is ten minste één van de vaste beroepskrachten werkzaam in de stamgroep van het kind, tenzij de houder rechtmatig afwijkt van de voorwaarden. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd wordt gewerkt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Stamgroepruimte

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voertaal

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal' voldoet aan de gestelde eisen.

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 07-05-2024, 12.00-12.15 en d.d. 26-06-2024 (telefonisch))
- Gesprek beroepskracht(en) (11 beroepskrachten d.d. 07-05-2024 (10.10-12.00))
- Observatie (d.d. 07-05-2024, 10.10-12.00)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Nuenen, april 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (10 exemplaren ingezien op d.d. 09-05-2024)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Pedagogisch werk, niveau 4 (30-01-2020) en pedagogisch werk, niveau 4 (08-07-2021))
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 08-05-2024)
- Presentielijst (week 16 t/m 19,2024)
- Personeelsrooster (week 16 t/m 19,2024)
- Bewijsstuk pedagogisch coach 1: Kiki 'pedagogisch coaching in de praktijk' (30-11-2021)
- Bewijsstukken pedagogisch coach 2: Kiki 'beleidsmedewerker en coach pedagogische kwaliteit' (06-06-2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving |
| Wijzigingen |
| <p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p> |
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

[Beoogde ingangsdatum 1 februari 2024]

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : Agrarische Kinderopvang 't Heikantje |
| Website | : http://www.heikantje.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000043035639 |
| Aantal kindplaatsen | : 64 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|--|
| Naam houder | : Heikantje, 't |
| Adres houder | : De Wolfspuiten 6 |
| Postcode en plaats | : 5735 SB Aarle-Rixtel |
| Website | : www.heikantje.nl |
| KvK nummer | : 56246064 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|------------------------|
| Naam GGD | : GGD Brabant-Zuidoost |
| Adres | : Postbus 8684 |
| Postcode en plaats | : 5605 KR EINDHOVEN |
| Telefoonnummer | : 088 0031 377 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : I. Pluijm- van Hout |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|------------------|
| Naam gemeente | : Nuenen c.a. |
| Adres | : Postbus 10000 |
| Postcode en plaats | : 5670 GA NUENEN |

Planning

| | |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie | : 07-05-2024 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 27-06-2024 |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 11-07-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 15-07-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 15-07-2024 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 01-08-2024 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.