



Inspectierapport

Agrarische Kinderopvang 't Heikantje (BSO)

Alvershool 2A

5674 RN Nuenen

Registratienummer 335095720

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	13-12-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-12-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Nader onderzoek

Op 13-12-2023 heeft de inspecteur kinderopvang een nader onderzoek uitgevoerd bij kinderopvang 't Heikantje. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie niet werd voldaan opnieuw bekeken.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen;
- ouderrecht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Agrarische Kinderopvang 't Heikantje is een kleinschalige opvang. De kinderopvang is gestart in 2013 in het buitengebied van Aarle-Rixtel met het bieden van dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO). De houder heeft per 22 oktober 2019 kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang 't Heikantje aan de Alverschool in Nuenen geopend.

Buitenschoolse opvang 't Heikantje in de gemeente Nuenen is gehuisvest in een nieuw gebouwd pand naast de voormalige manege in het buitengebied van Nuenen. In de dierenweide, grenzend aan het pand, worden diverse dieren zoals ezels, Shetlandpony's, geiten, kippen en schapen gehouden. De kinderen mogen deze dieren voeren en knuffelen. Er is een omheinde speelweide waar de kinderen de ruimte hebben om te spelen op diverse houten speeltoestellen, een kabelbaan, een trampoline en een zandbak. De buitenspeelruimte wordt gedeeld met de kinderdagopvang.

De BSO biedt momenteel opvang aan één groep van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. In hetzelfde pand is het kinderdagverblijf gevestigd voor kinderen van 0-4 jaar.

De buitenschoolse opvang is geopend op alle werkdagen van 14.30 uur tot 18.30 uur, en in de schoolvakanties de gehele dag.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van de afgelopen 3 jaar.

Jaarlijks onderzoek 20-08-2020	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden volledig voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectiebezoek 02-03-2021	Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. De getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang
Incidenteel onderzoek 29-11-2021	Dit onderzoek heeft plaatsgevonden, vanwege een verzoek uitbreiding kindplaatsen door de houder. De toezichthouder heeft de gemeente Nuenen geadviseerd om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 11 naar 22 kindplaatsen.
Jaarlijks onderzoek 05-07-2022	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden volledig voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 03-08-2023	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat niet aan alle voorwaarden werd voldaan. Er werden overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht'. De overtreding met betrekking tot het pedagogisch klimaat werd middels het herstelaanbod opgelost. De overtredingen ten aanzien van de domeinen 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht' zijn niet middels het herstelaanbod opgelost.

Conclusie

Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit' voldoen aan de gestelde eisen.

Geconstateerd tijdens jaarlijks onderzoek op d.d. 03-08-2023:

Tijdens het locatiebezoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de BSO-groep en peutergroep met elkaar samengevoegd waren. De drie aanwezige BSO-kinderen verbleven de gehele dag in de peuterruimte. Uit de interviews met de beroepskracht bleek dat deze samenvoeging naast de vakanties ook iedere woensdag plaatsvond. Omdat kinderen uit twee verschillende leeftijdscategorieën met elkaar samengevoegd werden, was er sprake van een combinatiegroep. De combinatiegroep geldt als een nieuwe groep, waardoor alle kinderen die aanwezig waren, werden opgevangen in een tweede stamgroep. Hiervoor dienden ouders schriftelijke toestemming te geven. Ten tijde van de inspectie kan de houder geen schriftelijke toestemming voor het gebruik van deze tweede stamgroep overleggen. Er werd dan ook niet voldaan aan de gestelde eisen m.b.t. het opvangen in een vaste groep.

De toezichthouder heeft hiervoor herstelaanbod geboden, waarvan de houder gebruik heeft gemaakt. De houder is er niet in geslaagd de overtreding binnen de hersteltermijn op te lossen.

In een telefonisch interview op d.d. 26-09-2023 gaf de houder aan de BSO en peutergroep op woensdagen samen te blijven voegen en daarom met een verklaring voor het gebruik van een tweede stamgroep te gaan werken. Deze verklaring heeft de houder per e-mail aan de toezichthouder gestuurd. Echter voldeed de verklaring niet aan de daarvoor gestelde voorwaarden. Er werd niet benoemd van welke tweede stamgroep gebruik gemaakt zou worden en voor welke periode de verklaring van toepassing was.

Geconstateerd tijdens huidige inspectie:

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld.

Op d.d. 13-12-2023 heeft de toezichthouder opnieuw een bezoek gebracht aan de dagopvang van 't Heikantje. De toezichthouder constateert dat de kinderen van de BSO (tijdens de inspectie enkel 1 kind) worden opgevangen in de peutergroep (de Pony's).

De houder van de locatie is aanwezig en toont de toezichthouder een verklaring voor de opvang in een tweede stam-/basisgroep. Deze verklaring voldoet aan de daarvoor gestelde eisen. De verklaring is getekend door alle ouders van zowel de peuters als BSO-kinderen in deze groep, waardoor ouders toestemming geven voor de opvang in een gecombineerde groep op de woensdagen. De getekende verklaringen zijn tijdens het locatiebezoek door de toezichthouder ingezien.

De houder licht tijdens het gesprek toe dat deze verklaringen geldig zijn voor 2023. In 2024 zullen alle ouders opnieuw tekenen. Tevens tekenen ouders deze verklaring direct wanneer een kind nieuw in de groep start.

Wanneer gedurende schoolvakanties de BSO en peutergroep worden samengevoegd, tekenen ouders één week voorafgaand aan de opvangdag de verklaring.

De houder heeft middels de nieuwsbrief ('t Heikrantje) bij ouders kenbaar gemaakt waarom deze verklaring getekend dient te worden.

Conclusie huidige inspectie:

De houder is erin geslaagd de overtreding, geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 03-08-2023 op te lossen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (d.d. 13-12-2023, 13.30-14.00)
- Observatie(s) (d.d. 13-12-2023, 13.30-14.00)
- Nieuwsbrieven ('t Heikrantje, November 2023)
- Verklaring opvang in tweede stam-/basisgroep, meerdere getekende exemplaren ingezien op d.d. 13-12-2023

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- oudercommissie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Oudercommissie' voldoet aan de gestelde eisen.

Geconstateerd tijdens jaarlijks onderzoek op d.d. 03-08-2023:

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder geconstateerd dat er geen reglement voor de oudercommissie van de locatie 'Nuenen' aanwezig is. De houder overlegde tijdens de inspectie een reglement voor de oudercommissie van de locatie 'Aarle-Rixtel'. De houder gaf tijdens het interview aan dat dit reglement ook gebruikt zou worden voor de locatie Nuenen. Echter dient iedere locatie te beschikken over een eigen reglement oudercommissie, waardoor er niet aan de gestelde eisen werd voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor herstelaanbod geboden, waarbij de houder er niet in is geslaagd de overtreding binnen de hersteltermijn op te lossen. De houder gaf hierbij aan in de veronderstelling te zijn dat het reglement bij de eerstvolgende vergadering van de oudercommissie (november 2023) opgesteld en ondertekend kon worden.

Geconstateerd tijdens huidige inspectie:

Bovenstaande tekortkoming is door de houder hersteld.

Op d.d. 13-12-2023 heeft de toezichthouder opnieuw een bezoek gebracht aan Kinderopvang 't Heikantje. De houder geeft tijdens het locatiebezoek aan dat in November een vergadering met de oudercommissie heeft plaatsgevonden, waarin het reglement voor de oudercommissie van de locatie Nuenen is besproken. Eén van de leden van de oudercommissie heeft, naar aanleiding van deze vergadering, het reglement opgesteld en met de overige leden gedeeld.

Op d.d. 18-12-2023 heeft de toezichthouder per mail het, door de oudercommissie ondertekende, reglement ontvangen. Het reglement is toegespitst op de locatie Nuenen en beschrijft de werkwijze en afspraken van de oudercommissie.

Conclusie huidige inspectie:

De houder is erin geslaagd de overtreding, geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 03-08-2023 op te lossen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (d.d. 13-12-2023, 13.30-14.00)
- Reglement oudercommissie ('t Heikantje te Nuenen, getekend door de OC op d.d. 14-11-2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Oudercommissie
De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Agrarische Kinderopvang 't Heikantje
Website	: http://www.heikantje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000043035639
Aantal kindplaatsen	: 22

Gegevens houder

Naam houder	: Heikantje, 't
Adres houder	: De Wolfspuiten 6
Postcode en plaats	: 5735 SB Aarle-Rixtel
Website	: www.heikantje.nl
KvK nummer	: 56246064
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 13-12-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 18-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 08-01-2024