



Inspectierapport

Agrarische Kinderopvang 't Heikantje B.V. (KDV)

De Wolfspuiten 6

5735 SB Aarle-Rixtel

Registratienummer 655139126

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Laarbeek
Datum inspectie:	21-04-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Gemeente Laarbeek heeft de toezichthouder verzocht om een nader onderzoek uit te voeren in navolging van het besluit van 16 december 2022 dat is genomen naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek uitgevoerd op 13 oktober 2022. Tijdens het nader onderzoek dient door de toezichthouder vastgesteld te worden of er sprake is van herhaling van overtreding of verdere overtreding.

Op 21 april 2023 heeft de toezichthouder documenten opgevraagd bij de houder. Op 24 april 2023 is er een onaangekondigd bezoek gebracht aan de locatie tezamen met een collega toezichthouder. Er is een observatie gedaan en er is een gesprek gevoerd met de locatieverantwoordelijke en drie beroepskrachten. Op 24 april 2023 heeft de toezichthouder de opgevraagde documenten ontvangen per mail.

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- ouderrecht: informatie

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid
- ouderrecht: klachten en geschillen

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Agrarische kinderopvang 't Heikantje is gelegen in het buitengebied van Aarle-Rixtel. De opvang bestaat uit drie stamgroepen en twee basisgroepen. In oktober 2019 is een tweede locatie geopend in Nuenen waar ook dagopvang en buitenschoolse opvang wordt geboden. De opvang in Aarle-Rixtel vindt plaats op een boerderij die omgeven wordt door aardbeien-, prei-, maïs- en aspergevelden. De boerderij beschikt over een dierenweide waar de kinderen dieren voeren, knuffelen, water geven en hokken schoonmaken. Naast de dierenweide beschikt de opvang over een speelweide waar de kinderen buitenspelen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort inspectie/datum	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 16 april 2018	Tijdens de inspectie werden overtredingen geconstateerd op de domeinen: Pedagogisch beleidsplan; middels overleg en overreding heeft de houder deze overtreding opgelost door het pedagogische beleidsplan binnen het inspectieproces te herzien. Personenregister kinderopvang; niet alle medewerkers en stagiaires stonden ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Beleid veiligheid en gezondheid; de inhoud van het beleid veiligheid en gezondheid voldeed op meerdere voorwaarden niet aan de Wet Kinderopvang.
Tweede jaarlijks onderzoek 27 september 2018	Tijdens de inspectie werden vier overtredingen geconstateerd betreffende de inhoud van het beleid veiligheid en gezondheid. De overige getoetste inspectie items voldeden aan de Wet Kinderopvang.
Incidenteel onderzoek 09 oktober 2018	De houder heeft een aanvraag ingediend om de dagopvang uit te breiden van 32 naar 44 kindplaatsen. De houder heeft een semipermanente unit geplaatst en is voornemens per januari 2019 hier een nieuwe babygroep te starten. De GGD heeft de gemeente Laarbeek het advies gegeven om de uitbreiding naar 44 kindplaatsen toe te kennen.
Nader onderzoek 04 december 2019	Het nader onderzoek vond plaats op het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder is er in geslaagd de overtredingen op te lossen.
Jaarlijks onderzoek 10 april 2019	Tijdens de inspectie werden twee overtredingen geconstateerd rondom de meldcode kindermishandeling. Op deze overtredingen werd een herstelaanbod toegepast. De houder bleek er in geslaagd de overtredingen op te lossen binnen het hersteltermijn van 14 dagen.
Incidenteel onderzoek 19 juni 2019	Naar aanleiding van een signaal waarbij de houder mogelijk onvoldoende handelt conform de meldcode kindermishandeling (route 2), heeft in opdracht van de gemeente Laarbeek een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Er werd geconstateerd dat de houder onvoldoende heeft gehandeld conform de meldcode kindermishandeling.
Jaarlijks onderzoek 29 september 2020	Tijdens vier flitsbezoeken op de stamgroepen voldoet de pedagogische praktijk aan de Wet Kinderopvang en onderliggende regelgeving.
Jaarlijkse inspectie 19 augustus 2021	Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 13 oktober 2022	Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden na herstelaanbod niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang. Het betrof het onderwerp: pedagogisch beleid, informatie, klachten en geschillen. Wel hersteld zijn enkele andere onderdelen van pedagogisch beleid, het onderwerp verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en het onderwerp oudercommissie.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' **niet voldoet** aan de gestelde eisen.

Agrarisch Kinderdagopvang 't Heikantje hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is.

Overtreding: Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Ten tijde van het nader onderzoek bevat het pedagogisch beleidsplan nog altijd geen concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. Dit is nu wel het geval.

De afwijktijd zoals beschreven in het pedagogisch beleid 't Heikantje Aarle-Rixtel 2022 is te ruim; 'Tussen 7:45 en 8:45, ergens tussen 11:30 en 14:00 uur en tussen 17:00 en 17:30 uur.'

Het totaal van de afwijktijd komt uit op 4 uur, hoewel maximaal 3 uur totaal is toegestaan. De beschrijving is niet concreet genoeg. Door het niet te concretiseren zal de afwijkende inzet (als je in de praktijk wel aan de 3 uur houdt binnen de 4 uur) per week verschillen, ook dit is niet toegestaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Onaangekondigd bezoek 24 april 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigd bezoek 24 april 2023)
- Observatie(s) (Onaangekondigd bezoek 24 april 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogische Beleid 't Heikantje Aarle-Rixtel 2022)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'informatie' voldoet aan de gestelde eisen.

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

Tijdens het nader onderzoek is de website van de locatie door de toezichthouder geraadpleegd. Hierop is het laatste inspectierapport (2022) vindbaar. Wanneer de link wordt aangeklikt opent er automatisch een nieuw venster met het laatste rapport.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Klachten en geschillen' **niet voldoet** aan de gestelde eisen.

Overtreding: De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten. Deze regeling is opgenomen in een artikel in de huisregels. De regeling is schriftelijk vastgelegd; hij staat in de huisregels, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk (per mail) bij de houder van een kindercentrum indient. Beschreven is dat de klacht uiterlijk binnen drie weken na indiening wordt afgehandeld.

Echter, niet beschreven staat:

- wie de klacht onderzoekt;
- of de klacht zorgvuldig wordt onderzocht;
- dat de ouder zoveel mogelijk op de hoogte worden gehouden van de voortgang van de behandeling;
- dat de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- dat de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt krijgt;
- dat in het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Onaangekondigd bezoek 24 april 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigd bezoek 24 april 2023)
- Website (<https://heikantje.nl/>)
- Klachtenregeling (klachten.docx)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.</p> <p>(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>
Klachten en geschillen
<p>De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none">- de klacht zorgvuldig onderzoekt;- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Agrarische Kinderopvang 't Heikantje B.V.
Website	: http://www.heikantje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000025818643
Aantal kindplaatsen	: 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Agrarische Kinderopvang 't Heikantje B.V.
Adres houder	: De Wolfspuiten 6
Postcode en plaats	: 5735 SB Aarle-Rixtel
KvK nummer	: 82678782
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Laros

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Laarbeek
Adres	: Postbus 190
Postcode en plaats	: 5740 AD BEEK EN DONK

Planning

Datum inspectie	: 21-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 23-06-2023