



## Inspectierapport

Agrarische Kinderopvang 't Heikantje B.V. (KDV)

De Wolfspuiten 6

5735 SB Aarle-Rixtel

Registratienummer 655139126

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Laarbeek
Datum inspectie:	13-10-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-12-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen .....	10
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items .....	18
Pedagogisch klimaat.....	18
Personeel en groepen .....	19
Ouderrecht.....	20
Gegevens voorziening .....	24
Opvanggegevens .....	24
Gegevens houder.....	24
Gegevens toezicht .....	24
Gegevens toezichthouder (GGD).....	24
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	24
Planning .....	25
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	26

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoek geschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken**

Agrarische kinderopvang 't Heikantje is gelegen in het buitengebied van Aarle-Rixtel. De opvang bestaat uit drie stamgroepen en twee basisgroepen.

In oktober 2019 is een tweede locatie geopend in Nuenen waar ook dagopvang en buitenschoolse opvang wordt geboden.

De opvang in Aarle-Rixtel vindt plaats op een boerderij die omgeven wordt door aardbeien-, prei-, maïs- en aspergevelden. De boerderij beschikt over een dierenweide waar de kinderen dieren voeren, knuffelen, water geven en hokken schoonmaken. Naast de dierenweide beschikt de opvang over een speelweide waar de kinderen buitenspelen.

### **Landelijk register kinderopvang (LRK)**

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 44 kindplaatsen met registratienummer 655139126.

## Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van de afgelopen jaren;

Soort inspectie/datum	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 16 april 2018	Tijdens de inspectie werden overtredingen geconstateerd op de domeinen: Pedagogisch beleidsplan; Middels overleg en overreding heeft de houder deze overtreding opgelost door het pedagogische beleidsplan binnen het inspectieproces te herzien. Personenregister kinderopvang; Niet alle medewerkers en stagiaires stonden ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Beleid veiligheid en gezondheid; De inhoud van het beleid veiligheid en gezondheid voldeed op meerdere voorwaarden niet aan de Wet Kinderopvang.
Tweede jaarlijks onderzoek 27 september 2018	Tijdens de inspectie werden vier overtredingen geconstateerd betreffende de inhoud van het beleid veiligheid en gezondheid. De overige getoetste inspectie items voldeden aan de Wet Kinderopvang.
Incidenteel onderzoek 09 oktober 2018	Op 9 oktober 2018 heeft de houder een aanvraag ingediend om de dagopvang uit te breiden van 32 naar 44 kindplaatsen. De houder heeft een semipermanente unit geplaatst en is voornemens per januari 2019 hier een nieuwe babygroep te starten. De GGD heeft de gemeente Laarbeek het advies gegeven om de uitbreiding naar 44 kindplaatsen toe te kennen.
Nader onderzoek 04 december 2019	Het nader onderzoek vond plaats op het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder is er in geslaagd de overtredingen op te lossen.
Jaarlijks onderzoek 10 april 2019	Tijdens de inspectie werden twee overtredingen geconstateerd rondom de meldcode kindermishandeling. Op deze overtredingen werd een herstelaanbod toegepast. De houder bleek er in geslaagd de overtredingen op te lossen binnen het hersteltermijn van 14 dagen.
Incidenteel onderzoek 19 juni 2019	Naar aanleiding van een signaal waarbij de houder mogelijk onvoldoende handelt conform de meldcode kindermishandeling (route 2), heeft in opdracht van de gemeente Laarbeek een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Er werd geconstateerd dat de houder onvoldoende heeft gehandeld conform de meldcode kindermishandeling.
Jaarlijks onderzoek 29 september 2020	Tijdens vier flitsbezoeken op de stamgroepen voldoet de pedagogische praktijk aan de Wet Kinderopvang en onderliggende regelgeving.
Jaarlijkse inspectie 19 augustus 2021	Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

## Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op 13 oktober 2022, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Ouderrecht.

### **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is herstelaanbod gedaan door de toezichthouder. Het betreft de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat - pedagogisch beleid, Personeel en groepen - Verklaring omtrent het gedrag en personen register kinderopvang, Ouderrecht - informatie, oudercommissie, klachten en geschillen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder de betreffende domeinen.

### **Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden **na herstelaanbod** niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid' **na herstelaanbod niet geheel** voldoen aan de gestelde eisen.

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'informatie' **na herstelaanbod niet geheel** voldoen aan de gestelde eisen.

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Klachten en geschillen' **na herstelaanbod niet voldoen** aan de gestelde eisen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid' **na herstelaanbod niet geheel** voldoen aan de gestelde eisen.

Agrarisch Kinderdagopvang 't Heikantje hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is.

### **Herstelaanbod**

Tekortkoming 1: Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Ten tijde van de inspectie bevat het pedagogisch beleidsplan geen concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

De afwijktijd zoals beschreven in het pedagogisch beleid is te ruim; namelijk 4 uur, hoewel 3 uur maximaal is toegestaan. Door het niet te concretiseren zal de afwijkende inzet wanneer je je in de praktijk wel aan de 3 uur houdt binnen de 4 uur, per week verschillen, ook dit is niet toegestaan.

Tekortkoming 2: Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

Tekortkoming 3: Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. In de inhoudsopgave wordt hier wel naar verwezen, echter in het beleid zelf komt dit onderwerp niet terug.

Tekortkoming 4: Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Tekortkoming 5: Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. Onduidelijk is hoe het wennen gaat wanneer kinderen van de ene naar de andere groep gaan. Er wordt in het pedagogisch beleid enkel aandacht besteed aan 'nieuwe kinderen' en kinderen die doorgaan van KDV naar BSO, maar niet met alle stappen daar tussen, tussen de groepen onderling.

De locatieverantwoordelijke heeft van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om herstelaanbod toe te passen op bovenstaande voorwaarde.

### **Conclusie herstelaanbod**

De locatieverantwoordelijke heeft binnen de gestelde termijn toevoegingen gedaan aan het pedagogisch beleidsplan en dit naar de toezichthouder gestuurd.

1. Met betrekking tot de afwijktijd is geen aanpassing gedaan in het pedagogisch beleid. De afwijktijd zoals beschreven is nog altijd: Tussen 7.45 en 8.45 kan de BKR afwijken. Pauzetijd: tussen 11:30 en 14:00 uur. Tussen 16:30 en 17:00 uur kan de BKR afwijken = totaal 4 uur
2. Er is geen antwoord gegeven op de vraag of kinderen de stamgroep en of stamgroepruimte kunnen verlaten door de houder aan toezichthouder. Er is in het herschreven pedagogisch beleid geen beschrijving opgenomen omtrent de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. Geconcludeerd wordt dat kinderen bij 't Heikantje de stamgroep en of stamgroepruimte niet verlaten.
3. In het pedagogisch beleid is een toevoeging gedaan met betrekking tot het gebruik kunnen maken van extra dagdelen binnen de dagopvang. Er staat nu beschreven dat kinderen deze kunnen afnemen, zonder meerprijs, mits mogelijk in de BKR. '*De kinderen mogen in hun eigen basisgroep komen spelen*' dit dient stamgroep te zijn, basisgroepen zijn enkel bedoeld voor BSO. Extra dagdelen kunnen worden aangevraagd tot in dezelfde week dat de extra opvang nodig is.
4. In het pedagogisch beleidsplan is een toevoeging gedaan van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
5. In het pedagogisch beleidsplan is een toevoeging gedaan van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

De toezichthouder constateert dat het beleid **nog niet geheel voldoet** aan de gestelde eisen. De beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio is niet concreet genoeg. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan door het niet concretiseren per week verschillen.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)



## **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

*Citaat 1: Pedagogisch beleid Aarle-Rixtel 2022: Twee weken voordat uw kind start bij agrarisch kinderopvang 't Heikantje worden er 1 a 2 dagdelen aangeboden om te wennen/ spelen. De nieuwe kinderen krijgen extra aandacht op de groep om te acclimatiseren.*

Praktijk: Ten tijde van de inspectie bevindt de peutergroep zich in het buitengebied. De toezichthouder ziet de beroepskracht lopen met de kinderen wanneer zij aan komt rijden. De kinderen op de dreumesgroep hebben net buiten gespeeld en gaan naar binnen. Een van de kinderen is nieuw op de groep. De beroepskracht vertelt dit aan de toezichthouder. Het kindje is duidelijk nog niet ontspannen en zichzelf. De omgeving is nog niet veilig en vertrouwd. De beroepskracht neemt hem aan de hand. *'Kom maar mee, ik ben hier, ik ben er, ga je met mij mee naar de verschoonruimte, ik moet een ander kind tempereren.'*

*Citaat 2: Pedagogisch beleid Aarle-Rixtel 2022: We eten gezamenlijk aan een grote tafel, de baby's worden in een wipstoel op hoogte aan tafel gezet.*

Praktijk: Ten tijde van de inspectie zijn de baby's en beroepskrachten aan het eten. Iedereen zit bij elkaar aan tafel, ze vormen een groep. Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby. De baby's worden liefdevol op schoot genomen. *'Ik ga jouw mond even poetsen'* beroepskracht pakt een washand: *'Dan wordt je wel een beetje nat.'* Tegen een ander kind: *'Zal ik het brood uit jouw mond halen?'* Tijdens het verschonen: *'Wat zie je allemaal? Dat is jouw slaapzak'.*

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Telefonisch contact 17 november 2022)
- Interview anders namelijk: (Onaangekondigd bezoek 13 oktober 2022)
- Observatie(s) (Onaangekondigd bezoek 13 oktober 2022)
- Website (<https://heikantje.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogische beleid Aarle-Rixtel 2022 & Aangepast pedagogisch beleid 2022-1)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' **na herstelaanbod** voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van 6 beroepskrachten, houder/locatiemanager, pedagogisch beleidsmedewerker en andere structureel aanwezige (stagiaire) gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

### **Herstelaanbod**

Tekortkoming 1: In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

Tekortkoming 2: Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

De 6 getoetste beroepskrachten, houder/locatiemanager, pedagogisch beleidsmedewerker en andere structureel aanwezige (stagiaire) zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag. De VOG's zijn de afgelopen maanden overgezet i.v.m. het wijzigen van 't Heikantje VOF naar 't Heikantje BV per 05 juli 2022. Houder geeft aan dat zij niet meer kon inloggen met E-Herkenning. Gemeente was op de hoogte aldus houder. Begin oktober 2022 is het probleem verholpen. De toezichthouder concludeert dat de beroepskrachten een verklaring omtrent gedrag hebben, de stagiaire echter niet. 4 van 6 getoetste beroepskrachten, houder en ped.beleidsmedewerker zijn gekoppeld per 11 en 12 oktober 2022.

Echter 2 van de 6 beroepskrachten en stagiaire zijn niet gekoppeld aan houder ten tijde van de inspectie.

De locatieverantwoordelijke heeft van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om herstelaanbod toe te passen op bovenstaande voorwaarde.

### **Conclusie herstelaanbod**

De locatieverantwoordelijke heeft binnen de gestelde termijn beide beroepskrachten gekoppeld aan de houder (2 november 2022) De 6 getoetste beroepskrachten staan nu op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Tijdens de inspectie is er één stagiaire aanwezig. Haar VOG wordt de dag na de inspectie goedgekeurd en gekoppeld aan houder. De toezichthouder constateert dat er nu weer voldaan wordt aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 6 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

### **Achterwacht**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen.

<b>Stamgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aanwezige kinderen 13 oktober 2022</b>
Kalfjes	0-2 jaar	12	10
Pinkjes	0-4 jaar	16	16
Jong vee	2-4 jaar	16	8

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf één jaar.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

Aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Telefonisch contact 17 november 2022)
- Interview anders namelijk: (Onaangekondigd bezoek 13 oktober 2022)
- Observatie(s) (Onaangekondigd bezoek 13 oktober 2022)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd 28 oktober & 17 november 2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (655139126)
- Website (<https://heikantje.nl/>)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (6 exemplaren ingezien)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Ontvangen per mail 26 oktober 2022)
- Presentielijsten (Jong vee week 40, 41, 42, Kalfjes week 40, 41, 42, Pinkjes week 40, 41)
- Personeelsrooster (Jong vee week 40, 41, 42, Kalfjes week 40, 41, 42, Pinkjes week 40, 41)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogische beleid Aarle-Rixtel 2022 & Aangepast pedagogisch beleid 2022-1)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (1 exemplaar ingezien)
- 5 exemplaren kinder EHBO ingezien

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Informatie**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'informatie' **niet geheel** voldoen aan de gestelde eisen.

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

De houder verstrekt informatie via de website, intakegesprekken en nieuwsbrieven

### **Herstelaanbod**

Tekortkoming: De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Ten tijde van de inspectie is het meest recente inspectierapport niet te vinden op de website.

De locatieverantwoordelijke heeft van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om herstelaanbod toe te passen op bovenstaande voorwaarde.

### **Conclusie herstelaanbod**

De locatieverantwoordelijke heeft binnen de gestelde termijn geen recent inspectierapport op de website geplaatst.

De toezichthouder constateert dat de voorwaarde hierdoor nog altijd niet voldoet aan de gestelde eisen.

De houder maakt de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie kenbaar via de klachtenprocedure die wordt uitgereikt bij het intakegesprek.

De houder informeert de ouders in het beleidsplan over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio is echter niet concreet genoeg. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan door het niet concretiseren per week verschillen. Zie item pedagogisch klimaat - pedagogisch beleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### **Oudercommissie**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Oudercommissie' **na herstelaanbod** voldoen aan de gestelde eisen.

#### Reglement oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie opgesteld dat voldoet aan de voorwaarden.

### **Herstelaanbod**

Tekortkoming: De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen.

De leden van de oudercommissie worden niet gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen. De oudercommissie geeft aan dat bij aanmelding van het kind bij 't Heikantje schriftelijk aangegeven kan worden of de ouder lid wil worden van de ouderraad. Als er een lid van de ouderraad vertrekt wordt door de houder gekeken wie er het beste bij kan. Dit doet ze door te zorgen dat er ten minste een ouder van elke groep aanwezig is.

De locatieverantwoordelijke heeft van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om herstelaanbod toe te passen op bovenstaande voorwaarde.

### **Conclusie herstelaanbod**

De locatieverantwoordelijke heeft binnen de gestelde termijn laten weten dit samen met de oudercommissie op te pakken. Houder geeft aan dat bovenstaande is ontstaan omdat de oudercommissie zelf vooral vond dat het belangrijk was dat er van alle groepen en verschillende dorpen iemand in de ouderraad zat.

De toezichthouder constateert dat houder inspanning wil verrichten. Een volgende inspectie zal uit moeten wijzen of er daadwerkelijk conform voorwaarde wordt gehandeld.

#### Oudercommissie

De houder heeft voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld en voor de oudercommissie een reglement oudercommissie vastgesteld dat voldoet aan de voorwaarden. De oudercommissie bestaat uit vijf leden. Twee leden hebben kinderen op KDV en BSO. Drie leden hebben enkel kinderen op KDV. De oudercommissie KDV kan los fungeren als oudercommissie KDV, de oudercommissie BSO ook. Er wordt gewerkt als gecombineerde oudercommissie. Ze voldoen aan de voorwaarde dat in de gecombineerde oudercommissie ouders met kinderen uit beide opvangsoorten zijn vertegenwoordigd. Ouders met kinderen op de ene opvangsoort kunnen geen besluit over de andere opvangsoort nemen.

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd over het kindercentrum. De oudercommissie heeft de vragenlijst teruggestuurd. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de geboden opvang in het kindercentrum. De oudercommissie geeft aan: *'De kinderen gaan*

*graag naar het kinderdagverblijf toe, ze leren er veel en zijn veel buiten. De leid(st)ers zijn goed en lief voor de kinderen.'*

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen.  
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Klachten en geschillen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Klachten en geschillen' **na herstelaanbod niet** voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten. Deze regeling is opgenomen in een artikel in de huisregels.

De regeling is als volgt;

*'Met klachten kunt u terecht bij de groepsleiding. Samen gaan we proberen deze klacht te verhelpen. Is dit niet afdoende, kunt u de klacht per mail sturen naar info@heikantje.nl ovv klacht. Binnen drie weken krijgt u schriftelijk bericht en zullen we samen met u proberen tot een oplossing te komen. 't Heikantje is aangesloten bij de geschillencommissie.'*

Er is niet gespecificeerd of de klachtenregeling gaat over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder

Het betreft alle klachten.

### **Herstelaanbod**

Tekortkoming: De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De regeling is schriftelijk vastgelegd; hij staat in de huisregels, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk (per mail) bij de houder van een kindercentrum indient.

Niet beschreven staat wie de klacht onderzoekt, niet beschreven staat dat dit zorgvuldig gebeurt, niet beschreven staat dat de ouder zoveel mogelijk op de hoogte worden gehouden van de voortgang van de behandeling, niet beschreven staat dat de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afhandelt. De klacht wordt wel uiterlijk binnen zes weken na indiening afgehandeld (3 weken). Niet beschreven staat dat de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt krijgt, niet beschreven staat dat in het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De locatieverantwoordelijke heeft van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om herstelaanbod toe te passen op bovenstaande voorwaarde.



### **Conclusie herstelaanbod**

De locatieverantwoordelijke laat binnen de gestelde termijn weten: *'De klachtenregeling heeft zo altijd in de huisregels gestaan!'*

De toezichthouder constateert dat dit item nog altijd niet voldoet aan de gestelde eisen.

De klachtenregeling wordt bij de ouders onder de aandacht gebracht tijdens het intakegesprek middels het huishoudelijk reglement en is tevens in te zien op de website van de houder.

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten is opgesteld. Voor het jaar 2021 is er geen jaarverslag klachten opgesteld omdat er geen klachten zijn ingediend.

De houder heeft het klachten jaarverslag dusdanig niet voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder toegezonden en heeft het verslag dusdanig niet gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Geconstateerd dat de houder is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie. Voorheen via de VOF en per 05 juli 2022 via de BV.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst oudercommissie (Ontvangen per mail 25 oktober 2022)
- Interview houder (Telefonisch contact 17 november 2022)
- Interview anders namelijk: (Onaangekondigd bezoek 13 oktober 2022)
- Observatie(s) (Onaangekondigd bezoek 13 oktober 2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (655139126)
- Reglement oudercommissie (Reglement: Ouderraad 't Heikantje 2022)
- Website (<https://heikantje.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogische beleid Aarle-Rixtel 2022 & Aangepast pedagogisch beleid 2022-1)
- Klachtenregeling (Per mail ontvangen 18 oktober 2022)
- Aansluiting geschillencommissie (Geraadpleegd in het LRK)
- Certificaat klachtenvrij 2021

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li><li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li></ul>

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Oudercommissie

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

## Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en

22 van 26

bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Agrarische Kinderopvang 't Heikantje B.V.
Website	: <a href="http://www.heikantje.nl">http://www.heikantje.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000025818643
Aantal kindplaatsen	: 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Agrarische Kinderopvang 't Heikantje B.V.
Adres houder	: De Wolfspuiten 6
Postcode en plaats	: 5735 SB Aarle-Rixtel
KvK nummer	: 82678782
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Sarah - Lee Laros

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Laarbeek
Adres	: Postbus 190
Postcode en plaats	: 5740 AD BEEK EN DONK



**Planning**

Datum inspectie	: 13-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 18-11-2022
Vaststelling inspectierapport	: 08-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-12-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 29-12-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.