



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Agrarisch Kinderdagverblijf 't Heikantje (KDV)
De Wolfspuiten 6
5735SB Aarle-Rixtel
Registratienummer 655139126

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Laarbeek
Datum inspectie:	05-08-2019
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	5
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	6
PEDAGOGISCH KLIMAAT	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
GEGEVENS VOORZIENING	9
OPVANGGEGEVENS	9
GEGEVENS HOUDER	9
GEGEVENS TOEZICHT	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	9
PLANNING	9
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

Kindercentrum 't Heikantje is een Vennootschap onder firma (VOF). Het kindercentrum is begin 2013 als particulier initiatief van twee houders gestart met dagopvang in een boerderij. De boerderij is gelegen in het buitengebied van Aarle-Rixtel. Per 07-01-2016 heeft er een houderwijziging plaatsgevonden waarbij één houder is gestopt en de broer van de huidige houder medehouder is geworden. De broer draagt zorg voor het onderhoud van het kindercentrum.

Eén van de houders is tevens werkzaam als pedagogisch medewerker op de groep. Daarnaast bestaat het team uit 7 vaste pedagogisch medewerkers en 2 vaste invalkrachten.

Er wordt dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) geboden. De dagopvang bestaat sinds januari 2019 uit drie groepen:

- De Kalfjes met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1½ jaar. Gevestigd in een semipermanente unit.
- De Pinkjes met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1 tot 3 jaar. Gevestigd op de begane grond van de boerderij.
- Het Jongvee met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2½ tot 4 jaar. Gevestigd op de eerste verdieping van de boerderij.
- De BSO bestaat uit twee groepen genaamd: 'de Koeien' en 'de Stieren (7-12 jarigen)'. De BSO heeft de beschikking over een semipermanente unit en een ruimte op de begane grond van de boerderij.

Het Heikantje biedt een agrarische kinderopvang. Er worden diverse dieren, zoals kippen, schapen, ezels, geiten, konijnen en varkens, gehouden in de dierenweide die de kinderen mogen voeren en knuffelen. Er is een pony waar de kinderen op mogen rijden onder toezicht. Er is een omheinde speelweide waar de kinderen de ruimte hebben om te spelen op diverse houten speeltoestellen en een grasheuvel. Verder is er een moestuin waar kinderen mogen helpen met het zaaien en water geven. De buitenspeelruimte wordt gedeeld met de BSO. Aangrenzend aan het pand is er een aparte buitenspeelruimte omheind middels een hekwerk.

Inspectiegeschiedenis 2016-heden

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door een toezichthouder van de GGD.

Soort inspectie	Bevindingen inspectie
<i>Jaarlijkse inspectie op 26 mei 2016</i>	<p>Tijdens de inspectie werd geconstateerd dat de getoetste inspectie items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Een beroepskracht had een VOG die niet getoetst was op de juiste functie aspecten. Deze overtreding is binnen het inspectieproces door de houder opgelost middels 'overleg en overreding'.• De stamgroep bestond uit meer dan de maximaal toegestane 16 kinderen;• Het veiligheidsbeleid zorgde er onvoldoende voor dat de risico's werden gereduceerd. <p>De gemeente Laarbeek heeft gehandhaafd op bovenstaande overtredingen. Via een aanwijzing heeft de gemeente Laarbeek op 01-09-2016 Kinderdagverblijf 't Heikantje verzocht de tekortkomingen op te heffen voor 13-10-2016. De toezichthouder heeft opdracht gekregen een nader onderzoek uit te voeren op 2.3 Opvang in groepen voorwaarde 3 en 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid voorwaarde 4. Het onderzoek betreft een controle op locatie.</p>
<i>Nader onderzoek 20-10-2016</i>	<p>Tijdens het huidige nader onderzoek op de stamgroeps grootte en het veiligheidsbeleid werd geconstateerd dat de houder er in geslaagd was alle overtredingen op te lossen.</p>

<p><i>Jaarlijkse inspectie 07-03-2017</i></p>	<p>De inspectie vond onaangekondigd plaats op alle items van de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.</p> <p>Tijdens de inspectie werd geconstateerd dat de getoetste inspectie items, op één inspectie-item na, voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De overtreding betrof het inspectierapport dat niet op de website was gepubliceerd. Daarnaast werden er diverse aandachtspunten geconstateerd omtrent: het beleid veiligheid en gezondheid en de inhoud van het reglement oudercommissie.</p>
<p><i>Jaarlijkse inspectie 16 april 2018</i></p>	<p>Tijdens de inspectie werden niet alle items beoordeeld, omdat er sprake was van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Deze inspectieactiviteiten richtten zich primair op de praktijk middels een observatie en een interview met de beroepskrachten en de houder. Tevens heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden op het: pedagogisch beleid, kwalificaties van beroepskrachten, roosters en plannings, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het beleid op de meldcode kindermishandeling.</p> <p>Er werden overtredingen geconstateerd op de domeinen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pedagogisch beleidsplan. Middels overleg en overreding heeft de houder deze overtreding opgelost door het pedagogische beleidsplan binnen het inspectieproces te herzien. • personenregister kinderopvang. Niet alle medewerkers en stagiaires stonden ingeschreven in het personenregister kinderopvang. • Beleid veiligheid en gezondheid. De inhoud van het beleid veiligheid en gezondheid voldeed op meerdere voorwaarden niet aan de Wet Kinderopvang.
<p><i>Tweede jaarlijks onderzoek 27-09-2018</i></p>	<p>Tijdens de inspectie werden vier overtredingen geconstateerd betreffende de inhoud van het beleid veiligheid en gezondheid. De overige getoetste inspectie-items voldeden aan de Wet Kinderopvang.</p>
<p><i>Incidenteel onderzoek 09-10-2018</i></p>	<p>Op 9 oktober 2018 heeft de houder van 't Heikantje bij de gemeente Laarbeek een aanvraag ingediend om per 1 januari 2019 de dagopvang uit te breiden van 32 naar 44 kindplaatsen. De houder heeft een semipermanente unit geplaatst en is voornemens per januari 2019 hier een nieuwe babygroep te starten. De gemeente heeft de GGD opdracht gegeven tot het uitvoeren van een incidenteel onderzoek naar deze uitbreiding in kindplaatsen.</p> <p>De GGD heeft de gemeente Laarbeek het advies gegeven om de uitbreiding naar 44 kindplaatsen toe te kennen.</p>
<p><i>Nader onderzoek 04-12-2019</i></p>	<p>Het nader onderzoek vond plaats op het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder was er in geslaagd de overtredingen op te lossen.</p>
<p><i>Jaarlijks onderzoek 10-04-2019</i></p>	<p>Naast kernelementen van de Wet Kinderopvang, werd tijdens de inspectie getoetst op de domeinen: Personeel & groepen en Veiligheid & gezondheid. Tijdens de inspectie werden twee overtredingen geconstateerd rondom de meldcode kindermishandeling. Op deze overtredingen werd een herstelaanbod toegepast. De houder bleek er in geslaagd de overtredingen op te lossen binnen het hersteltermijn van 14 dagen.</p>

<p>Incidenteel onderzoek 19-06-2019</p>	<p>Naar aanleiding van een signaal waarbij de houder mogelijk onvoldoende handelt conform de meldcode kindermishandeling (route 2), heeft in opdracht van de gemeente Laarbeek een incidenteel onderzoek plaatsgevonden.</p> <p>Het betreft een aangekondigd onderzoek op 19 juni 2019, waarbij de houder schriftelijk is uitgenodigd voor een gesprek. Het gesprek vond plaats op het gemeentehuis te Laarbeek.</p> <p>Er werd geconstateerd dat de houder onvoldoende heeft gehandeld conform de meldcode kindermishandeling.</p>
---	---

Huidige inspectie

Naar aanleiding van het incidenteel onderzoek op 19-06-2019 heeft de gemeente opdracht gegeven om meerdere 'flitsbezoeken' te brengen aan de dagopvang van 't Heikantje. Tijdens de flitsbezoeken wordt getoetst op de pedagogische praktijk, in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang conform de Wet Kinderopvang en onderliggende regelgeving (*art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang*).

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens de vier flitsbezoeken op de stamgroepen voldoet de pedagogische praktijk aan de Wet Kinderopvang en onderliggende regelgeving.

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Dagopvang 't Heikantje staat met 44 kindplaatsen geregistreerd in het LRK onder het nummer **655139126**.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Tijdens enkele korte 'flitsbezoeken' aan dagopvang 't Heikantje is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan en conform de Wet Kinderopvang. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder kinderopvang heeft op vier onaangekondigde momenten een 'flitsbezoek' gebracht aan Agrarisch Kinderdagverblijf 't Heikantje. Tijdens de observaties en de interviews met de beroepskrachten en de houder is geconstateerd dat de pedagogische praktijk voldoet aan de Wet Kinderopvang.

Naar aanleiding van de bevindingen van het incidentele onderzoek (d.d. 19-06-2019) heeft de houder diverse maatregelen getroffen:

- De houder heeft een teamvergadering gewijd aan het bieden van pedagogische kwaliteit en specifiek in het begeleiden van kinderen met extra zorgbehoeften. Naar aanleiding daarvan zijn afspraken vastgelegd.
- De houder heeft aangegeven op zoek te gaan naar extra bijscholings-/coachingsmogelijkheden in het pedagogisch handelen vanuit de agrarische visie.

Vier observaties

Observatie maandag 1 juli 2019, Dreumesgroep

Tijdens de observatie van de dreumesgroep zijn de twee vaste beroepskrachten werkzaam en zijn er twee kinderen wakker. De andere acht aanwezige kinderen liggen te slapen.

Zichtbaar is dat de beroepskrachten met de kinderen in de groepsruimte spel aanbieden en er een ouderoverdracht plaatsvindt nadat een ouder een kind komt ophalen na de eerste wenochtend op de groep. De overdracht verloopt soepel. De beroepskracht gaat in op de ontwikkeling van het kind, de voeding van de dag en het positieve verloop van de dag. De ouder krijgt de gelegenheid om even op de groep te blijven.

Observatie donderdag 8 augustus 2019, combigroep dreumesgroep en peutergroep

Tijdens de inspectie op donderdagochtend is, wegens het geringe kind aantal, de dreumesgroep en peutergroep samengevoegd. Van de beide groepen is één vaste beroepskracht/gezicht werkzaam. De kinderen zitten aan tafel voor het fruitmoment. Een eenjarig kind is nieuw in de stamgroep en heeft wat moeite met wennen. De beroepskracht neemt het kind op schoot om het te troosten en zachtjes toe te spreken. De andere kinderen genieten zichtbaar van het eetmoment. De beroepskrachten hebben kennis van de interesses van de kinderen en gebruiken deze kennis om met kinderen in gesprek te gaan. Daarnaast wordt tijdens het tafelmoment het dagprogramma besproken met dagritmekaarten en vraagt de beroepskracht of kinderen het leuk vinden om naar de moestuin te gaan: "*Want misschien zijn de boontjes al groot genoeg om ze te plukken?*" Er is duidelijk aandacht voor de behoeften en de inspraak van de kinderen.

Observatie 19-08-2019, babygroep (eind middag)

Tijdens de observatie zijn er 3 beroepskrachten aanwezig met in totaal 10 kinderen (0 en 1 jarigen). Gezien is dat er tijdens een verschoonmoment aandacht is voor interactie. De beroepskracht richt zich volledig op het kind. Alle handelingen die de beroepskracht uitvoert worden door de beroepskracht op kindgerichte wijze aan het kind verteld. Andere baby's zijn tijdens de observatie onder begeleiding van 2 beroepskrachten wandelen in de bolderkar. Bij terugkomst mogen de kinderen de groepsruimte ontdekken en spelen met de spelmaterialen op de

grond. Een beroepskracht gaat bij de spelende kinderen op de grond zitten, observeert de kinderen en stelt zichzelf beschikbaar voor de kinderen.

Tijdens het interview benoemen de beroepskrachten dat ze recent de baby cursus 'Baby in zicht' via Kiki-training hebben gevolgd. De beroepskrachten vertellen dat ze voornamelijk hebben geleerd om meer oog te hebben voor de signalen van kinderen en te kijken door de ogen van kinderen, zodat de beroepskrachten hierop het aanbod kunnen aansluiten.

Observatie 28-08-2019, peutergroep, 2 tot 4 jarigen (ochtend)

Er zijn 11 peuters aanwezig met 2 beroepskrachten. De stamgroep speelt tijdens de inspectie in de speelweide. De kinderen worden ingesmeerd en krijgen volop de ruimte om te ontdekken en te spelen in de buitenruimte. Wegens het tropisch warme weer worden er extra drinkmomenten met de kinderen ingepland en worden er naast de vrije spelmomenten, rust momenten ingepland. Zo is zichtbaar dat na een poosje buiten spelen de kinderen onder het afdak een tekening maken vanuit het projectthema 'de Brandweer'.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (aanwezige beroepskrachten tijdens de observaties)
- Observatie(s) (01-07-2019, 08-08-2019, 19-08-2019 en 28-08-2019)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<https://heikantje.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan ('t Heikantje)
- Informatie beschikbare buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Agrarisch Kinderdagverblijf 't Heikantje
Website : <http://www.heikantje.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000025818643
Aantal kindplaatsen : 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Heikantje, 't
Adres houder : De Wolfspuiten 6
Postcode en plaats : 5735SB Aarle-Rixtel
Website : www.heikantje.nl
KvK nummer : 56246064
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Verone van Kilsdonk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Laarbeek
Adres : Postbus 190
Postcode en plaats : 5740AD BEEK EN DONK

Planning

Datum inspectie : 05-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 02-09-2019
Zienswijze houder : 12-09-2019
Vaststelling inspectierapport : 12-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 03-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderstaande zienswijze is digitaal ontvangen op 12-09-2019.

Zienswijze 12-09-2019

Helaas een handhaving.

Negatief maar we hebben het negatieve om kunnen zetten in kracht en hebben er zeker leerpunten uit kunnen halen.

Vanuit de meldcode hebben we met het hele team een trainingsavond op woensdag 2 Oktober.

Vanuit KIKI training en coaching. Deze zou ieder jaar herhaalt kunnen worden.

Die avond gaan we ook kennis maken met een externe coach voor het komende jaar. Zei stelt een plan van aanpak op. Zodat de kwaliteit van Agrarische kinderopvang 't Heikantje blijft groeien.

't Heikantje heeft zijn groene hart op de juiste plaats.